

Guías de acceso digital

¿Sabes cómo funcionan nuestros cajeros?

En esta guía te explicamos
paso a paso como realizar tus
operaciones más habituales.

//ABANCA

Ventajas de usar un cajero automático

Retirar dinero en cajeros ABANCA es gratuito. Es importante que recuerdes que operar con la tarjeta en cajeros de otra entidad puede tener coste. En cualquier caso, el cajero te informará antes de las posibles comisiones.



Disponible las 24 horas los 365 días del año.



Sencillo: operaciones guiadas y con pocos pasos. Disponible un menú simplificado.



Seguro: últimas tecnologías en seguridad y seguros en tarjetas.



Rápido.



Muchas operaciones disponibles.



Posibilidad de adelantar el ingreso de la pensión si utilizamos el cajero.

¿Cómo son nuestros cajeros automáticos?

Existen distintos modelos de cajeros pero las funciones básicas son comunes a todos ellos.

Modelo NCR



Modelo DIEBOLD



Retirada efectivo de cualquier importe

Tú eliges la cantidad que necesitas en cada momento y la retiras cuando más te convenga.



1

Tras introducir la tarjeta y teclear el PIN (número secreto), seleccionamos **Retirar Dinero**.



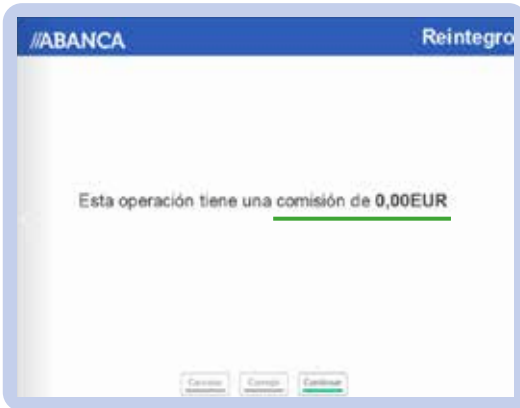
2

Tecleamos la **cantidad a retirar** con el teclado.



3

Pulsamos el botón **Continuar**. Si nos hemos equivocado pulsamos el botón **Corregir**.



4

Siempre **se informa que la operación no tiene comisión** siempre que utilices una tarjeta de débito ABANCA en un cajero ABANCA.



5

Retiramos el **justificante** de la operación.



6

Retiramos el **dinero**
y la **tarjeta**.



**NO OLVIDES RETIRAR TU
TARJETA Y TU DINERO**

Retirada efectivo de mi importe frecuente

La opción que necesitas si siempre retiras la misma cantidad. El importe te aparecerá automáticamente en función de tus últimas retiradas en cajero.



1

Tras introducir la tarjeta y teclear el PIN (número secreto), seleccionamos **Retirar Dinero**.



2

Siempre **se informa que la operación no tiene comisión** siempre que utilices una tarjeta de débito ABANCA en un cajero ABANCA.



3

Retiramos el **justificante** de la operación.



4

Retiramos el **dinero** y la **tarjeta**.



**NO OLVIDES RETIRAR TU
TARJETA Y TU DINERO**

Pago de un recibo con tarjeta

En los cajeros se pueden pagar recibos normalizados (con código de barras). Además se pueden domiciliar los recibos tras el pago.



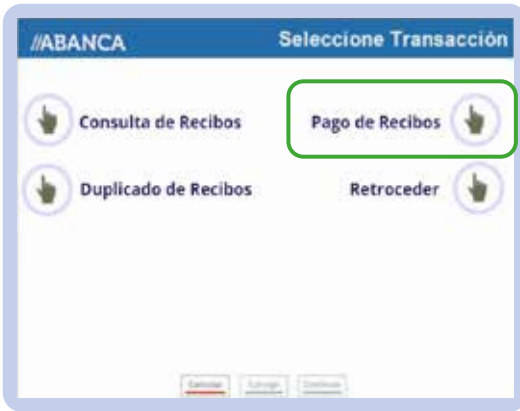
1

Tras introducir la tarjeta y teclear el PIN (número secreto), seleccionamos **Retirar Dinero**.



2

Seleccionamos **Tratamiento de Recibos**.



3

Seleccionamos **Pago de Recibos**.



4

Colocamos el recibo debajo del **lector de código de barras**.



5

Aparecen los datos del recibo en la pantalla. Pulsamos **Continuar**.



6

Siempre **se informa que la operación no tiene comisión** siempre que utilices una tarjeta de débito ABANCA en un cajero ABANCA.



7

Retiramos el **justificante** de la operación.



8

Retiramos el **dinero** y la **tarjeta**.



Consejos de seguridad en cajeros automáticos

Comprueba si hay alguien detrás y que mantenga una distancia prudente.

No utilices un cajero que presente daños o con mensajes "extraños" en la pantalla y, antes de introducir la tarjeta, fíjate si hay algún objeto extraño en la ranura.

Cubre el teclado mientras marcas el PIN.

Al retirar el dinero cuéntalo antes de guardarlo.

Si has sacado un comprobante, verifica el saldo y destrúyelo.

Al finalizar la operación, comprueba que la pantalla del cajero vuelve al menú principal.

Si el cajero no entrega el dinero o la tarjeta contacta con el Banco (n^º teléfono aparece en pantalla).



Consejos de seguridad para tus tarjetas

Es personal e intransferible

No la compartas

Guárdala en un lugar seguro

Nunca compartas la clave ni la escribas

Cambia la clave periódicamente

No utilices números relacionados directamente contigo (cumpleaños, fechas señaladas...)

¿Por qué te recomendamos usar la tarjeta?

Porque puedes comprar en cualquier local con la tarjeta como si fuese con dinero en efectivo: Farmacias, Supermercados, Comercio local, Mercados y mucho más!

Cuando necesites dinero en efectivo, podrás sacarlo en el cajero cualquier día y a cualquier hora. Tendrás el banco a tu disposición los 365 días del año.

Con seguros incluidos



Recuerda que tu tarjeta de débito ABANCA dispone de seguros totalmente gratuitos, que te cubre hasta 4.500 € por atraco en cajero y hasta 6.000 € por uso fraudulento de terceros de tu tarjeta en caso de pérdida, robo o extravío. Y lo mismo en caso de falsificación, es decir, si alguien ha accedido ilícitamente a tu tarjeta sin que haya sido robada, perdida o extraviada.

Télefono de información del servicio financiero

900 81 55 00

A través de este teléfono podrás seleccionar los siguientes servicios:

- 1 Resolver dudas sobre productos y servicios financieros
- 2 Consultas de saldos y movimientos, pagar y devolver recibos, hacer transferencias.
- 3 Resolver dudas de cómo operar en el cajero
- 4 Concertar una cita comercial

//ABANCA